

АДМИНИСТРАЦИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ПИСЬМО

от 18 ноября 1998 г. N 3112-уд

Руководителю органа управления
образованием Территориального
управления _____
административного района
Санкт-Петербурга

В связи с большим количеством жалоб, поступающих по телефонам "горячей линии", Комитет по образованию направляет вариант "Информации для родителей". Предлагаем напечатать соответственно оформленные плакаты с данной информацией и разместить их во всех общеобразовательных учреждениях с целью ознакомления родителей учащихся.

Приложение: на 2 стр.

Председатель Комитета
по образованию
В.И.Криличевский

ПРИЛОЖЕНИЕ

к письму

Комитета по образованию

от 18.11.98 N 3112-уд

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

(Данный материал подготовлен на основании вопросов,
полученных по телефонам "горячей линии"
в сентябре-октябре 1998 года)

Вопрос: За что школы могут брать деньги с родителей?

Ответ: Школы не могут "брать" деньги с родителей. Школы могут предложить учащимся и их родителям платные услуги, например, изучение второго иностранного языка, занятия по дополнительным учебным программам и т.д. А вот купить или не купить ту или иную услугу решают родители учеников, т.к. именно они платят деньги.

Вопрос: Предположим, мой ребенок будет посещать платные занятия по географии. Какими документами будут регулироваться наши отношения со школой?

Ответ: Ваши отношения со школой регулируются договором, каждый пункт которого Вы должны очень внимательно прочитать и четко для себя уяснить, за что же Вы платите деньги. К договору должна быть приложена программа, по которой будут заниматься с Вашим ребенком, определены примерные результаты этих занятий. а также должна быть обязательно указана цена в рублях (не в условных единицах).

Вопрос: В нашей школе платные занятия шахматами вставлены в расписание уроков, как же я могу от них отказаться?

Ответ: Платные занятия не должны быть в расписании. Это нарушение не только Ваших прав как потребителей услуг, но прежде всего это нарушение Закона РФ "Об образовании", а также "Правил предоставления платных услуг в государственных и муниципальных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга". Жалуйтесь, только не анонимно, в районные органы управления образованием, в Инспекцию Комитета по образованию Санкт-Петербурга (Каменноостровский пр., д.58).

Вопрос: Учитель говорит, что если ребенок не будет посещать платные занятия по математике, он не сдаст экзамены. Прокомментируйте, пожалуйста?

Ответ: Платные занятия не являются обязательными. Содержание материала, который изучают на таких занятиях, не входит в обязательную учебную программу и НЕ выносятся на экзамены.

Вопрос: У нас в школе 8 класс делят на две группы на уроках истории и географии, называют это дифференциацией и требуют, чтобы мы за это платили по 50 рублей в месяц. Что делать?

Ответ: Действительно, может так случиться, что половина класса хочет углубленно изучать историю и географии, а другой половине это ни к чему. В бюджете школы средства на

Не является официальной версией, бесплатно предоставляется членам Ассоциации лесопользователей Приладожья, Поморья и Прионежья – www.alppp.ru. Постоянно действующий третейский суд.

дифференцированный подход к обучению не предусмотрены, поэтому осуществить его школа может только за счет привлеченных средств. В такой ситуации школа может обратиться к родителям с предложением оплатить образовательную услугу "Особые условия обучения". Но за родителями остается право согласиться или отказаться от приобретения этой услуги.

Вопрос: Кто и как принимает деньги за услуги?

Ответ: Принимать деньги за образовательные услуги имеет право только работник, на которого официально возложены обязанности кассира. Кассир, приняв деньги, должен заполнить приходный кассовый ордер о приеме денег и квитанцию этого ордера отдать Вам. Если вы оплачиваете образовательную услугу по безналичному расчету, то Вы должны предоставить кассиру или квитанцию об оплате с отметкой Сбербанка, или копию платежного поручения.

Вопрос: Сколько стоит образовательная услуга?

Ответ: Цена платной услуги устанавливается школой и зависит от многих показателей: сложности программы, квалификации учителя, количества часов и т.д. Но у родителей есть право в отдельных случаях обратиться в Попечительский совет школы с просьбой о льготной оплате.

Вопрос: Кто и как расходует полученные в результате оказания платных услуг средства?

Ответ: Образовательное учреждение самостоятельно расходует внебюджетные средства в соответствии с установленным законом порядком.

Вопрос: Кто отвечает за качество оказываемых услуг?

Ответ: На этот вопрос Вы должны ответить сами при заключении договора со школой на предоставление Вам той или иной услуги.

Вопрос: Кто контролирует соблюдение "Правил предоставления платных услуг в государственных и муниципальных учреждениях Санкт-Петербурга"?

Ответ: В каждом территориальном управлении образования есть специалист по контролю за предоставлением платных услуг. Обращайтесь к нему. Если Вы не удовлетворены решением вопроса на районном уровне. То можете обратиться в Инспекцию Комитета по образованию (тел.234-22-29).Сборник нормативных документов о порядке предоставления платных услуг школами находится у руководителя каждого образовательного учреждения. Не поленитесь, прочитайте "Правила"! Многое станет проще и понятнее.

Вопрос: Имеют ли директор и учителя право требовать деньги в Фонд развития школы?

Ответ: Никто не имеет права требовать у Вас деньги ни в Фонд школы, ни на ремонт крыши, ни на другие нужды. Просить, уговаривать - да, могут, но ни в коем случае не требовать.

Не является официальной версией, бесплатно предоставляется членам Ассоциации лесопользователей Приладожья, Поморья и Прионежья – www.alppp.ru. Постоянно действующий третейский суд.

Вопрос: Родительский комитет нашей школы решил, что каждый должен сдавать деньги на охрану школы и на нужды школы по 25 рублей в месяц. Как я должна реагировать на такое решение?

Ответ: Решения родительского комитета носят рекомендательный характер как для администрации школы, так и для других родителей. Если у Вас есть финансовая возможность оказать школе помощь, сделайте это, если нет, никаких оправданий на этот счет от Вас никто не вправе требовать. Что касается охраны, то это тоже дело добровольное. Администрация школы должна доказать Вам необходимость присутствия в вестибюле школы именно представителя охранной фирмы, а не дежурного школьного учителя. И если Вас аргументация убедит, то Вы можете заплатить деньги за услуги по охране школы.